

El sitio <https://www.yamunienlinea.com> es una tienda virtual, si usted compra en la misma acepta los siguientes términos y condiciones:

Yamuni en Línea pertenece a la razón social : Bejos M Yamuni E Hijos S.A con la siguiente cédula Jurídica : 3-101-006854

Oficinas ubicadas en San José del Gimnasio Nacional Yamuni Sabana: 200 metros este del Gimnasio Nacional. Sabana Sur.

Horario de lunes a domingo de 9am a 6pm.

Servicio al Cliente para consultas : 2221-2221

Pedidos

Las compras se realizan a través del sitio web <https://www.yamunienlinea.com> todos los días de la semana.

Los pedidos se consideran oficiales una vez que se ha recibido el pago correspondiente por parte del cliente, las mismas deben ser realizadas únicamente por mayores de edad.

Método de Envío

Los envíos se realizarán de la siguiente manera: Se gestionarán una vez aprobado el pago. Se realizarán bajo la modalidad puerta a puerta con la empresa Correos de Costa Rica o Terminales Santa Maria y tendrá un costo de 3.000 colones , adicionales al precio del o los productos adquiridos. En compras mayores a $\text{¢}29\,500$ colones el envío será gratuito. Para pedidos dentro del GAM se hará la entrega con la empresa Correos de Costa Rica quienes estiman una duración de 3 días para su entrega. Pedidos fuera del GAM se hará la entrega con la empresa Correos de Costa Rica o transporte sugerido con costo adicional quienes estiman una duración de 5 días para su entrega. Si el cliente requiere la entrega en un momento distinto al planeado, se le ofrecerá la entrega con un costo diferente, pues será necesario enviar un transporte adicional de forma dedicada. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra, nombre completo, número de cédula, dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. Los productos son entregados en buen estado, en las direcciones indicadas por los clientes. El cliente es responsable de estar presente en el lugar de la entrega o bien, en caso de que no pueda asistir, que haya una persona en la ubicación acordada debidamente autorizada para recibir la mercadería. El cliente no debe dar ningún tipo de propina a los encargados de la entrega.

También se puede optar por retirar en nuestro local ubicado en: Yamuni Sabana: 200 metros este del Gimnasio Nacional. Sabana Sur.

Horario de lunes a sábado de 9am a 7pm y domingo de 9am a 6pm. Yamuni Curridabat: Yamuni Curridabat: 100 metros oeste de Plaza del Sol, Curridabat.

Horario de lunes a domingo de 10am a 7pm.

Yamuni Escazú: Centro Comercial Escazú Village, Trejos Monte Alegre

Horario de lunes a domingo de 10am a 7pm.

Métodos de Pago

Por medio de tarjeta de crédito o débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Master Card.

Pagos con SINPE MOVIL

1. En tu aplicación bancaria haces transferencia SINPE al 8884-5059 (Bejos Miguel Yamuni e Hijos Sociedad Anónima)
2. En la descripción del pago colocar su número de orden y nombre completo .
3. Envíe por whatsapp al 8884-5059 el comprobante de pago.
4. Una vez recibido el comprobante su orden será procesada

Precios

<https://www.yamunienlinea.com> se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos y fletes según crea adecuado sin previo aviso . Los precios de compras ya efectuadas no se cambian.

Privacidad y Seguridad de los Datos

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. Estos datos son incorporados en bases de datos con el fin de gestionar sus pedidos y comunicar al cliente sobre productos, servicios y actualizaciones con el fin de ofrecer un trato personalizado.

Bejos M Yamuni E Hijos podría contratar empresa externa para almacenar y procesar datos para implementar motores de búsquedas que esto se entienda que se transferirá los datos a terceros.

Al utilizar la página de <https://www.yamunienlinea.com> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo yamunienlinea@yamuni.com.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido. Deberá informarnos de su decisión por el correo yamunienlinea@yamuni.com . Antes de las 24 horas de efectuada para eliminar pedido antes de ser despachado.

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito una vez autorizado el proceso de reintegro a tarjeta de crédito o débito, se solicitará al banco el reintegro al tarjetahabiente del pago efectuado. El tiempo de reintegro puede variar según el banco emisor de la tarjeta.

•Derecho de Retracto•

Cliente puede acudir a su derecho de retracto de cancelación de su compra en línea. Tiene lapso de tiempo de ocho días naturales.

Cliente puede aplicar el Derecho de Retracto según reglamento a la Ley de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor N 7472. Como obligación del comprador según artículo 132 deberá devolver los artículos sin uso y en las mismas condiciones en que le fueron entregados. En Todos los casos deberá devolver la factura o comprobante del pago original.

Artículo 133- Comerciante contará con un plazo máximo de ocho días naturales para restituir al comprador todos los importes recibidos, de los cual deberá extender el recibo correspondiente. El plazo indicado correrá desde el día siguiente a la recepción del aviso de rescisión.

Políticas de Devolución

Se puede hacer cambio y devolución cuando se muestra con factura y etiquetas en caso de las prendas textiles. Como política los artículos serán revisados para asegurar que estén en buen estado.

Trámite de devolución debe realizarse en cualquiera de las 4 tiendas en el área de servicio al cliente. Aquí se hace la revisión y la necesidad de cada cliente :Cambio por una misma prenda , devolución del artículo y generación de una nota de crédito .

Más información : 2221-2221 / yamunienlinea@yamuni.com

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía para cambios y devoluciones.

Factura electrónica emitida conforme la resolución DGT-R-033-2019.

Ropa interior no puede probarse ni aplica para cambios por disposición del Ministerio de Salud.

En caso que el artículo no funcione o presente defectos de fabrica, una vez constatados por el

comerciante, se aplicará una garantía que puede ser : (a)Devolución del precio pagadero .(b)al cambio del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrás ser inferiores a las del producto originalmente adquirido.(c)La reparación gratuita del bien (en caso de reparación, se le comunicará el consumidores diagnóstico del artículo y tiempo de reparación);la garantía es válida únicamente dentro del territorio de Costa Rica.La Garantía

El bien adquirido goza de una garantía bajo las siguientes especificaciones:

Garantía válida por un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la entrega del bien. Válida únicamente dentro del territorio de Costa Rica, para hacer válida la garantía el consumidor debe presentarse a una de las tiendas Yamuni con la factura del bien adquirido dentro del plazo mencionado.El consumidor deberá presentar el original de la factura y poner el bien a disposición del establecimiento Yamuni para que un colaborador verifique el estado en que se encuentra y en que estado se está entregando, verifique su menoscabo y confirme si procede el efectivo cumplimiento de su garantía.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.yamunienlinea.com>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.yamunienlinea.com> que presente a Yamuni de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva, podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.yamunienlinea.com>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

En línea no se puede comprar con puntos Yamuni Club. Para canjear los puntos de Yamuni club deberá ser compra física.

Yamuni se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.